



جمعية
محبة للتنمية الأسرية

الخطة الإستراتيجية لجمعية محبة للتنمية الأسرية



جمعية
محبة للتنمية الأسرية

الإطار الإستراتيجي

الرؤية

الريادة في التنمية الأسرية

الرسالة

التميز في تقديم برامج وقائية وخدمات استشارية
متخصصة من خلال فريق محترف باستخدام نظم
الجودة من أجل بناء أسرة متماسكة في مجتمعنا.

القيم

تعمل جمعية محبة للتنمية الاسرية على الالتزام بالقيم
التالية: (العدل ، الشفافية ، السرية ، الأمانة ، التمكين
، الجودة)



جمعية
محبة للتنمية الأسرية

الخريطة الإستراتيجية



جمعية

محبية للتنمية الأسرية

الإسهام الفعّال في الإرشاد والتنمية
الأسرية

٢.٤

تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

١.٤



منظور العملاء

استحداث البرامج و الأنشطة المميزة

٢.٥

تحديد احتياجات المستفيدين

١.٥



منظور
العمليات الداخلية

التميز في العمل المؤسسي

٤.٥

مد الجسور وبناء الشراكات الفعّالة

٣.٥

تحسين جدارات العاملين

٢.ت

تحقيق رضا الموظفين

١.ت



منظور
التعلم والنمو

الإستخدام الأمثل للتقنية

٤.ت

تطوير بيئة العمل

٣.ت

الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية

١.م



المنظور المالي



جمعية
محبة للتنمية الأسرية

دليل مؤشرات قياس الأداء



عدد المؤشرات

٦

عدد الأهداف

٢

وزن المنظور

٢٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.٤	%٤٠	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية محبة للتنمية الاسرية بالجبل الصناعية إلى إبراز هوية الجمعية ورفع مستوى رضا أصحاب المصلحة عنها (الجهات الحكومية ، المستفيدين) و تكوين صورة ذهنية إيجابية عنها بديمومة التواصل داخل الجمعية و خارجها (إعلام ، علاقات عامة ، تسويق).

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.١.٤	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	٢٠%
٢.١.٤	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	٦٠%
٣.١.٤	عدد البرامج المنفذة لإظهار هوية الجمعية وتكوين صورة ذهنية إيجابية عنها	٢٠%

١.١.ع	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الجهات الرسمية			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس مجلس الادارة	مالك المؤشر
جميع إدارات و اقسام الجمعية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٦%

٢٠١٤	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا المستفيدين عن الجمعية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، الإدارة التنفيذية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٤,٨

٣.١.٤	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	عدد البرامج المنفذة لإظهار هوية الجمعية وتكوين صورة ذهنية إيجابية عنها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إظهار هوية الجمعية لكل الجهات ذات العلاقة وتعزيز صورتها الذهنية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج التي تم تنفيذها	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة العلاقات العامة	مالك المؤشر
إدارة العلاقات العامة والإعلام ، إدارة البرامج والأنشطة ، الإدارة المالية والمحاسبة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %١,٦

تعريف الأهداف الإستراتيجية



جمعية

محبة للتنمية الأسرية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٢.٤	٦٠%	الإسهام الفعال في الارشاد والتنمية الأسرية

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية محبة للتنمية الاسرية إلى الإسهام في الرقي بالوضع الاجتماعي في اطار محافظة الجبيل وتقديم الخدمات الاجتماعية النوعية والمؤثرة في مجالات الارشاد والتنمية الأسرية لمختلف فئات المجتمع ، والمساهمة في علاج المشكلات الإجتماعية المتجددة ، والإستفادة من الكفاءات والخبرات الموجودة بها.

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.٢.٤	عدد المستفيدين من أنشطة الجمعية	٤٠%
٢.٢.٤	نسبة المشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم الإسهام في حلها	٤٠%
٣.٢.٤	عدد أفراد المجتمع المشاركين في أعمال الجمعية	٢٠%

١.٢.٤	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في الارشاد والتنمية الأسرية	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	عدد المستفيدين من برامج وانشطة الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الوصول إلى اكبر عدد ممكن من المستفيدين لبرامج وأنشطة الجمعية المختلفة.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الاستشارات ، مركز الارشاد الاسري ، إدارة التدريب			المسؤول عن تحقيق المستهدف

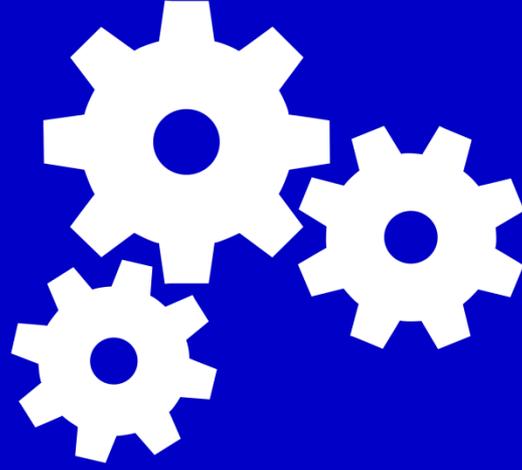
وزن المؤشر للخريطة ككل %٤,٨

٢٠٢٠ع	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في الارشاد والتنمية الأسرية	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	نسبة المشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم الإسهام في حلها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الإسهام في علاج المشكلات الإجتماعية التي تطرأ على المجتمع.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد المشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم الإسهام في حلها}}{\text{عدد المشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم رصدها}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير مركز الارشاد الاسري	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير مركز الارشاد الاسري	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الاستشارات ، مركز الارشاد الاسري ، إدارة التدريب			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٤,٨

٣.٢.٤	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في الارشاد والتنمية الاسرية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	عدد أفراد المجتمع المشاركين في أعمال الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تمكين أفراد المجتمع من التواصل مع الجمعية بشكل فعّال مما ينتج عنه تقديم الخدمات بالشكل المأمول .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	فرد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة تنمية الموارد المالية، إدارة العلاقات العامة والاعلام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٤



منظور العمليات الداخلية

عدد المؤشرات

٨

عدد الأهداف

٤

وزن المنظور

٣٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.د	%٢٥	تحديد إحتياجات المستفيدين

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية محبة للتنمية الأسرية إلى تقديم البرامج والأنشطة المبنية على الدراسات المحكّمة ، لتقديم المبادرات والبرامج والأنشطة الملائمة لحاجات المجتمع وأولوياته في مجالات تخصصها.

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.١د	عدد الدراسات المنفذة لتحديد احتياجات المستفيدين	٥٠%
٢.١د	عدد المبادرات الجديدة المقدمة من الجمعية للجهات ذات العلاقة لسد حاجات المجتمع الفعلية	٥٠%

١.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	تحديد احتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	عدد الدراسات المنفذة لتحديد احتياجات المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحديد احتياجات وألويات الأحياء التابعة لها وفق دراسات علمية ميدانية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	دراسة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة التخطيط والتطوير والدراسات	مالك المؤشر
إدارة التخطيط والتطوير والدراسات ، إدارة البرامج والأنشطة، إدارة العلاقات العامة والاعلام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٨

٣.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	تحديد احتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	عدد المبادرات الجديدة المقدمة من الجمعية للجهات ذات العلاقة لسد حاجات المجتمع الفعلية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التكامل مع الجهات ذات العلاقة وتوجيهها نحو سد احتياجات المجتمع الفعلية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	مبادرة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة التخطيط والتطوير والدراسات ، إدارة العلاقات العامة والإعلام			المسؤول عن تحقيق المستهدف
%			٣,٨

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٢.د	%٣٠	استحداث البرامج والأنشطة المميّزة

وصف الهدف الإستراتيجي

ان جمعية محبة للتنمية الاسرية تسعى إلى الريادة في التنمية الاسرية ، و استحداث البرامج والأنشطة النوعية و تنفيذها وفق استراتيجيية واضحة الأولويات و متناغمة مع أفضل المعايير والممارسات، و تصدير تجاربها الناجحة .

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٦٠%	عدد البرامج المستحدثة	١.٢.د
٤٠%	عدد البرامج والأنشطة الناجحة التي تم تصديرها للجمعيات المماثلة	٢.٢.د

١.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	استحداث البرامج والأنشطة المميزة	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	عدد البرامج المستحدثة المنفذة	المؤشر
يقيس المؤشر مدى كفاءة الجمعية في استحداث وتنفيذ البرامج والأنشطة النوعية التي تعود بالنفع على كل من يهمله الامر .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة تنمية الموارد المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٥,٤

٣.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	استحداث البرامج والأنشطة المميزة	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	عدد البرامج والأنشطة الناجحة التي تم تصديرها للجمعيات المماثلة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تصدير تجاربها الناجحة بقياس عدد البرامج والأنشطة الناجحة و التي تطبقها الجمعيات المماثلة			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة العلاقات العامة والإعلام ، الإدارة المالية والمحاسبة)			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٦

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٣.د	٢٠%	بناء الشراكات الفعّالة

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية محبة للتنمية الاسرية إلى مد الجسور وبناء الشراكات بجميع أنواعها مع جميع الجهات ذات العلاقة (حكومية ، جهات مانحة ، مؤسسات مجتمع مدني ، جهات مستفيدة ومنفذة ، قطاع خاص) بهدف الوصول للتكامل في تقديم الخدمات وتحقيق وفورات مالية.

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٦٠%	عدد الجهات التي تم مد جسور معها	د.٣.١
٤٠%	قيمة الوفر المالي المتحقق من الشراكات	د.٣.٢

١.٣.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	مد الجسور وبناء الشراكات الفعالة	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	عدد الجهات التي تم مد جسور معها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الرسمية والجهات المانحة والقطاع الخاص والجهات غير الربحية تحقيقاً لأهداف الجمعية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٦

٢.٣.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	مد الجسور وبناء الشراكات الفعّالة	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	قيمة الوفرة المالي المتحقق من بناء الشراكات الفعّالة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق الوفورات المالية نتيجة تنفيذ شراكات محددة تهدف إلى خفض التكلفة وتعظيم الأثر.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	ريال	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
# ر.س	المستهدف	قيمة الوفرة بالريال السعودي سنوياً	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٤

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
د.٤	٢٥%	التميز في العمل المؤسسي

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية محبة للتنمية الاسرية إلى التميز في العمل المؤسسي و متعلقاته بما يضمن تميز الخدمة المقدمة داخلياً و خارجياً (وفق أفضل المعايير و الأنظمة و الممارسات) بما في ذلك على سبيل المثال إستكمال السياسات و الإجراءات واللوائح التنظيمية (موظفين ، بنية مؤسسية ، أتمتة العمليات الإدارية) .

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٥٠%	نسبة اكتمال الأنظمة الإدارية	د.٤.١
٥٠%	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة	د.٤.٢

١.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	نسبة اكتمال الأنظمة الإدارية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استكمال الأنظمة الإدارية التي تحقق التميز في العمل الإداري والمؤسسي وفق معايير الجودة المعتمدة بالجمعية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{الأنظمة الإدارية المكتملة}}{\text{إجمالي الأنظمة الإدارية المطلوبة}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
الإدارة التنفيذية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

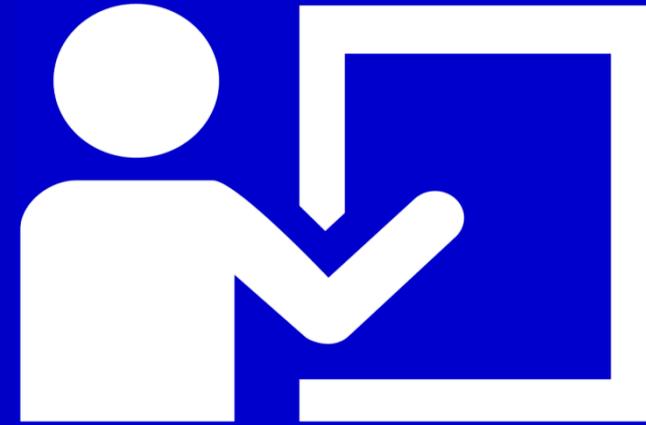
وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٨

٢.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة بما يحقق الهدف المرجو من استحداثها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة المُفعلة}}{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
الإدارة التنفيذية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٨



جمعية
محنة للتنمية الأسرية



منظور التعلم والنمو

عدد المؤشرات

٧

عدد الأهداف

٤

وزن المنظور

٢٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.١	٣٠%	تحقيق رضا العاملين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
<p>تسعى جمعية محبة للتنمية الاسرية إلى تحقيق رضا العاملين و الأخذ بجميع الأنظمة و الوسائل (نظام حوافز ، نظام تطوير وظيفي ، برامج مهنية) التي من شأنها الحفاظ على الكوادر البشرية المميزة.</p>		

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٦٠%	نسبة الرضا الوظيفي	ت.١.١
٢٠%	نسبة تسرب العاملين بالجمعية	ت.١.٢
٢٠%	نسبة العاملين المحفّزين	ت.١.٣

١.١.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	نسبة الرضا الوظيفي	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة الرضا الوظيفي عنها من خلال ما تقوم به في مجال التحفيز و المكافآت والأمن الوظيفي وغيرهم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان / استطلاع رأي	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
إدارة الموارد البشرية ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٦

ت.١.٢	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة تسرب العاملين بالجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الحفاظ على كوادرها البشرية والحد من التسرب الوظيفي .			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		سالبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين المتسربين}}{\text{إجمالي عدد العاملين}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
إدارة الموارد البشرية ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %١,٢

٣.١.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة العاملين المحفّزين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة رضا العاملين من خلال تفعيل أنظمة التحفيز المبني على تقييم الأداء.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين المحفّزين}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية العام}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
إدارة الموارد البشرية ، الإدارة المالية والمحاسبة، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٢%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٢	٣٠%	تحسين جدارات العاملين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
<p>تسعى جمعية محبة للتنمية الاسرية إلى تحسين جدارات وسلوكيات جميع العاملين وتنمية قدرات المختصين في التنمية الاسرية و تنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بخططهم التطويرية .</p>		

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
١٠٠%	عدد البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	ت.١.٢

١.٢.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي
%١٠٠	وزن المؤشر	عدد البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	المؤشر
		يقيس المؤشر كفاءة الجمعية لتدريب العاملين من خلال تنفيذ عدد من البرامج التدريبية الموجهة نحو احتياجات العاملين التدريبية.	
		نسبة	وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج التدريبية المنفذة	المعادلة
		المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة الموارد البشرية ، الإدارة المالية والمحاسبة ، العلاقات العامة والإعلام ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٦

وزن المؤشر للخريطة ككل

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٣	٢٠%	تطوير بيئة العمل
تعريف الهدف الاستراتيجي		
<p>تسعى جمعية محبة للتنمية الاسرية إلى تطوير بيئة العمل و ذلك بتوفير جميع متطلبات أداء العمل المتميز (أجهزة ، خدمات ، معلومات ... إلخ) ، و المساهمة في تعزيز الجوانب النفسية و الإجتماعية لجميع العاملين و التي تنعكس إيجابياً على تطوير الأداء.</p>		

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٦٠%	نسبة جاهزية بيئة العمل (توفير المستلزمات الأساسية لبيئة العمل)	ت.٣.١
٤٠%	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والاجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	ت.٣.٢

١.٣.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	نسبة جاهزية بيئة العمل	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في توفير بيئة العمل الداخلية من خلال توفير المتطلبات والاحتياجات (أجهزة ، معلومات ، خدمات ... وغيرها) .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	عدد المتطلبات المتوفرة إجمالي عدد المتطلبات للعمل	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٤

٢.٣.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والإجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ برامج معززة لإيجاد بيئة عمل محفزة و زيادة رضا العاملين مع مراعاة الجوانب النفسية والإجتماعية المتعلقة بهم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %١,٦

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٤	٢٠%	الاستخدام الأمثل للتقنية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية محبة للتنمية الأسرية إلى استغلال التطور والتقدم التقني المتسارع في تطوير جميع أعمال الجمعية بما يطور من أدائها.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.٤.١	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	١٠٠%

ت.٤.١	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٢٠%	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
١٠٠%	وزن المؤشر	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر قدرة الجمعية في الإستفادة من التقنيات الحديثة المتوفرة في تحسين بيئة العمل			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{التقنيات الحديثة المستخدمة}}{\text{إجمالي التقنيات الحديثة الممكن استخدامها}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
الإدارة المالية والمحاسبة ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٤

وزن المؤشر للخريطة ككل



عدد المؤشرات

٥

عدد الأهداف

١

وزن المنظور

٣٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.م	%١٠٠	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
<p>تسعى جمعية محبة للتنمية الاسرية إلى الأخذ بكل السبل الممكنة لزيادة مواردها المالية ، وتحقيق الاستثمار الأمثل لأصولها وأوقافها ، وترشيد نفقاتها التشغيلية ، وتحقيق الاستدامة المالية.</p>		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
م.١.١	نسبة الإستدامة المالية المتحققة	٣٠%
م.١.٢	نسبة المصروفات العمومية	١٠%
م.١.٣	نسبة عوائد الإستثمار الإجتماعي	٢٠%
م.١.٤	نسبة عوائد الإستثمار التجاري	٢٠%
م.١.٥	نسبة زيادة مساهمات المانحين والأفراد	٢٠%

١.١.م	رمز المؤشر		
% ٣٠	وزن المنظور	المالي	المنظور
% ١٠٠	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
% ٣٠	وزن المؤشر	نسبة الاستدامة المالية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في قدرتها على الوفاء بنفقاتها من خلال دخلها الذاتي.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية الذاتية للجمعية}}{\text{إجمالي نفقات الجمعية}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية ، إدارة البرامج والأنشطة ، الإدارة المالية والمحاسبة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٩

وزن المؤشر للخريطة ككل

٢٠١.م	رمز المؤشر		
% ٣٠	وزن المنظور	المالي	المنظور
% ١٠٠	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
% ١٠	وزن المؤشر	نسبة المصروفات العمومية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ضبط مصروفاتها بقياس معدل المصروفات العمومية الرواتب و المكافآت و المصروفات التشغيلية) بالنسبة للمصروفات الكلية للجمعية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	إجمالي المصروفات العمومية المصروفات الكلية للجمعية	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير المالي	مالك المؤشر
الإدارة المالية والمحاسبة ، إدارة البرامج والأنشطة ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٣

وزن المؤشر للخريطة ككل

٣.١.م	رمز المؤشر		
% ٣٠	وزن المنظور	المالي	المنظور
% ١٠٠	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
% ٢٠	وزن المؤشر	نسبة عوائد الإستثمار الإجتماعي	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عوائدها من الاستثمار الاجتماعي			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عوائد الإستثمار الإجتماعي}}{\text{إجمالي إيرادات الجمعية الذاتية}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية ، إدارة البرامج والأنشطة ، الإدارة المالية والمحاسبة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٦

وزن المؤشر للخريطة ككل

٤.١.م	رمز المؤشر		
% ٣٠	وزن المنظور	المالي	المنظور
% ١٠٠	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
% ٢٠	وزن المؤشر	نسبة عوائد الإستثمار التجاري	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عوائدها من الاستثمار التجاري			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	عوائد الإستثمار التجاري إجمالي إيرادات الجمعية الذاتية	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية ، إدارة البرامج والأنشطة ، الإدارة المالية والمحاسبة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٦

وزن المؤشر للخريطة ككل

٥.١.م	رمز المؤشر		
٣٠%	وزن المنظور	المالي	المنظور
١٠٠%	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
٢٠%	وزن المؤشر	نسبة زيادة مساهمات المانحين والأفراد	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية مواردها المالية من المؤسسات المانحة ورجال الأعمال.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{مساهمات المانحين والأفراد للعام الحالي} - \text{مساهمات المانحين والأفراد للعام الماضي}}{\text{مساهمات المانحين والأفراد للعام الماضي}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار، الإدارة المالية والمحاسبة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٦%

وزن المؤشر للخريطة ككل

