

## سجل الشكر و الاستفسارات والمقترحات والشكاوى لعام 2021 م

الشكر:

م	العنوان / الوصف	الموقع	تم الرد	لم يتم الرد	آلية الرد
1	شكراً	الموقع الإلكتروني للجمعية	√		
2	إجمالي عدد الشكر			1	

الاستفسارات:

م	العنوان / الوصف	الموقع	تم الرد	لم يتم الرد	آلية الرد
1	السلام عليكم, اود تسجيل انتظار لزوجتي في الدبلوم الاسري القادم. اسمها نوره علي القحطاني واود تلقي اتصال لمعرفة متى متى التسجيل وهل بالامكان الدفع مقدما للحجز. ارجوا التواصل وتقبل الله طاعتكم..	الموقع الإلكتروني للجمعية	√		التواصل عن طريق جوال الجمعية
2	صدر قرار قضائي باستلام ابني من خلال الجمعية، ما هي الخطوات والأوراق اللازمة؟		√		التواصل عن طريق جوال قسم الإصلاح الأسري للجمعية
3	لم يتم ارسال شهادة حضور امسية تقدير الذات وبناء شخصية الطفل		√		التواصل عن طريق جوال الجمعية و التأكد من إرسال الشهادة
4	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته حابه اقدم عندكم على وظيفة تخصصي علم نفس وعندي خبرة مسؤولة شؤون موظفيم لمدة عامين يسعدني إني اسوي مقابلة معاكم شكرا		√		التواصل عن طريق جوال الجمعية
5	السلام عليكم , انا خريجة بكالوريوس في التاريخ ٢٠٢١ هل يوجد وظائف متاحة حالياً . وشكراً		√		التواصل عن طريق جوال الجمعية

التواصل عن طريق جوال الجمعية	√	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. اريد ان استفسر ماهي الخدمات التي نقدمها للجمعية كمتطوعين ؟ وكذلك اذا اردنا الانضمام لها كعضو ماذا نقدم للجمعية؟ وشكراً ♥ ...	6
التواصل عن طريق جوال الجمعية قسم الإرشاد الأسري	√	عندي دبلوم عالي إرشاد أسري وقدمت عده استشارات واتمنى ان اكون متطوعة عندكم في تقديم الاستشارات الاسرية والزوجية	7
التواصل عن طريق جوال الجمعية	√	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اسمي خلود خريجة علوم حاسب من جامعة الامام عبدالرحمن بن فيصل وحاصلة على مرتبة الشرف الثانية . محبة لتطوع ولدي أعمال تطوعية في منصة العمل التطوعي و عضو مشارك في منظومة إضاءة ضمن فرعين التقني وفرع جامعة الامام عبدالرحمن بن فيصل ، طبيعة الاعمال كانت عبارة عن تجهيز لمحتوى والمبادرات و الرد على استفسارات المستفيدين وغير ذلك من المهام . أريد أن أحظى بفرصة وظيفية لديكم إن أمكن . من المهارات التي أتميز بها هي : سرعة الرد والاستجابة انجاز المهام في الوقت المحدد او قبل المرونة في التعلم في حال ايجاد فرصة وظيفية لي يمكنكم التواصل معي لارسال السيرة الذاتية ، و شكرا لكم.	8
إرسال رابط تسجيل الدبلوم	√	السلام عليكم ، حابه استفسر انا قدمت اليوم على دبلوم الارشاد الاسري بس ما ادري هل اغلق التسجيل او لسي ؟	9
		إجمالي عدد الاستفسارات	10

### الشكاوى :

م	العنوان / الوصف	الموقع	تم الرد	لم يتم الرد	آلية الرد
1	السلام عليكم اريد حل احس اني مضغوطه نفسياً وفير متمالكة لاعصابي ومشدودة الأعصاب وكثيرة البكاء	الموقع الالكتروني للجمعية	√		تم إحالتها لقسم الإرشاد الأسري للتواصل مع المستشارات
2	إجمالي عدد الشكاوى			1	